Rakuten Mobile

登録番号(電気通信事業者)377号

楽天モバイル
重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの
携帯電話端末サービス(MNO)をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

index

01.共通事項 (P1~)

01-A 契約について
01-B 通信速度とその他の制限
01-C サービスエリア
01-D 5Gサービスについて
01-E 未成年の利用
01-F 禁止行為について

02.プランのご契約 (P3~)

02-A プラン料金
02-B 15分(標準)通話かけ放題
02-C 国際通話かけ放題
02-D キャンペーン
02-E その他の注意事項

03.契約内容の変更･解約について (P5~)

03-A 契約内容の変更･解約方法
03-B 解約条件や費用
03-C 初期契約解除

04.問い合わせ先について (P6)

04-A 問い合わせ先

別紙

02-D キャンペーン詳細
「U-NEXT」について
迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について
楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

01.共通事項

01-A 契約について

●本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。

●本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。

●本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。

●商用目的の利用はできません。

01-B 通信速度とその他の制限

●最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。

●ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。

●お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。

●当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。

01-C サービスエリア

●楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。

●ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。

●ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

●パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。

●Rakuten Link アプリの通話・メッセージ機能、およびmy 楽天モバイルの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

●ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。

●5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。

●サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。

●5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。

●5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。

通信・エリア　https://r10.to/hPfsUR
製品　https://r10.to/hgwpFs

●パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

●18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。

●「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。

●親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

●インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。

①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。

②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。

③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

●楽天モバイルでは、未成年のご契約者向けに、フィルタリングサービスを提供しています。ご契約者が未成年の場合、必ずフィルタリングサービスのお申し込み、設定をお願いします。

●フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。

●青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってルールを決めてください。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

●当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

●当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為

●当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為

●通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為

●事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為

●本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為

●他人になりすまして各種サービスを利用する行為

●ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為

●上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.プランのご契約

02-A プラン料金

プラン料金	月額3,980円(税込4,378円)
国内通話	●Rakuten Link アプリを利用した場合　無料 ●OS標準の電話アプリを利用した場合　20円(税込22円)／30秒
国内SMS	●Rakuten Link アプリを利用した場合　無料 ●OS標準のメッセージアプリを利用した場合　3円(税込3.3円)／70文字(全角)
国際通話	●国・地域別従量課金 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。 詳しくはWebをご確認ください。 https://r10.to/hga400
国際SMS	●Rakuten Link アプリを利用して、海外の対象国と地域へ送信した場合　無料 ●Rakuten Link アプリを利用して、その他の国と地域へ送信した場合　国・地域別従量課金 ●OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合　国・地域別従量課金 ※iOSの場合、Rakuten Link アプリではSMS送信、受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。 https://r10.to/hFKsVx
海外ローミング (データ通信)	●海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリアの高速データ容量2GBを消費。 ●その他の地域に関してはご利用できません。 ●残データ容量は翌月に繰り越されません。 ●海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。 海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。 https://r10.to/h9jPFp
データチャージ (海外ローミング)	1GB／500円(不課税) 2GB／1,000円(不課税) 3GB／1,500円(不課税) 4GB／2,000円(不課税) 5GB／2,500円(不課税) データ容量は31日間有効です。
契約事務手数料	●累計4回線目まで:0円／回線 ●累計5回線目以上:3,500円(税込3,850円)／回線 ※累計とは、楽天モバイルがサービスを本格開始した2020年4月8日以降に契約されたすべての回線(ご解約した、もしくは契約解除された回線も含む)の合計数を指します。プラン変更、初期契約解除、譲渡・承継を受けた場合などは除きます。
割引	●最強家族割 代表者がグループを作成し、家族の回線がグループに参加することで、グループ内の回線は毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。 ●最強青春割 13歳以上22歳以下の方が最強青春割を適用いただくことで、毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。 ※複数回線契約している場合も、1人あたり毎月100円(税込110円)の割引となります。 ●最強こども割 12歳以下の方が最強こども割を適用いただくことで、毎月のプラン料金から割引となります。 毎月の1人あたり割引額は以下の通りです。 【Rakuten最強プランまたはRakuten最強プラン(データタイプ)を契約しており、その回線の当月データ利用量が3GB以下の場合】 400円(税込440円) 【上記以外の場合】 100円(税込110円) ※複数回線契約している場合も、1人あたり上記の割引が適用されます。1回線あたりの割引額ではございません。
その他	●電話およびブロードバンドユニバーサルサービス料※1、電話リレーサービス料 金額は以下をご確認ください。 https://r10.to/h5Ij9G ※1 電話ユニバーサルサービス料とブロードバンドユニバーサルサービス料を合算して請求いたします。

02-B 15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

●OS標準の電話アプリ·メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000 円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※(0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話／衛星船舶電話、国際通話については、無料通話の対象外となります。

また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。https://r10.to/h935Zx

15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: https://r10.to/h8jGLT

02-C 国際通話かけ放題

月額980円(不課税)

●海外の対象国と地域の通話がかけ放題になるオプションサービスです。

●日本から海外の電話番号への通話、海外から海外の電話番号への通話が月額980円(不課税)で使い放題となります。

【Rakuten Link アプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける※1		

※1 Rakuten Link アプリを利用して海外から海外の電話番号へ電話をかける場合は、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

【OS標準の電話アプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける		ご利用できません

※かけ放題の対象となる国と地域について、詳しくはWebをご確認ください。
国際通話かけ放題 https://r10.to/hYxznY

02-D キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン·特典ページをご参照ください。https://r10.to/h5Enr3

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Link アプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようにお願いします。
詳細はRakuten Link アプリページをご参照ください。https://r10.to/holOX7

※キャンペーンに関する詳細は別紙をご確認ください。

02-E その他の注意事項

●当社が本サービスのために提供する製品、または、動作検証済みの製品以外での通信は保証されません。
●当社指定のOSバージョンを満たしていない製品では、割引の適用などの一部機能が制限される場合や、正常に動作しない場合があります。また、古いOSを使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめします。
●本サービスの一部機能の利用にあたっては、Rakuten Link アプリが必要です。Rakuten Link アプリの利用条件は、以下のWebページをご確認ください。
https://r10.to/holOX7

03.契約内容の変更・解約について

03-A 契約内容の変更・解約方法

●契約内容の変更および解約はmy 楽天モバイルよりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。また、お手続きの内容により、店舗(楽天モバイルショップ)へのご来店や、所定の書類のご提出が必要となる場合があります。詳しくは「04.問い合わせ先について」に記載のWebページをご確認ください。
●解約時に不要になったSIMカードは、お客様ご自身で裁断のうえ、各地域に合わせた分別方法で破棄をお願いいたします。

03-B 解約条件や費用

●解約時のプラン月額料金は日割り精算されません。月の途中で回線を解約した場合でも、プラン月額料金の全額を請求いたします。
●15分(標準)通話かけ放題オプションサービスおよび国際通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降、かけ放題の対象となる国と地域への通話は従量課金となります。
●その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってサービスの提供が終了した日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。
●通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
●本サービスの提供が開始された日から1年以内にご解約した、もしくは契約解除された場合、契約者には解約事務手数料の負担が発生します。解約事務手数料の金額は、1,000円(税込1,100円)となります。
※初期契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。
●回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

<プラン変更の注意事項>

●Rakuten最強プランからRakuten最強U-NEXTへの変更は即時に適用されます。変更した当月は、Rakuten最強U-NEXTのプラン料金のみを請求いたします。
●Rakuten最強U-NEXTからRakuten最強プランへの変更は、お申し込み手続きが完了した翌月1日から適用されます。お申し込み手続きが完了した当月はRakuten最強U-NEXTのプラン料金を請求いたします。翌月よりRakuten最強プランのプラン料金を請求いたします。

03-C 初期契約解除

●本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

●お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、my 楽天モバイルにて「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
「ご契約内容のご案内」の確認方法について、詳しくは以下のWebページをご参照ください。
https://r10.to/hgNDm5

<書面交付の場合>
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

<電子交付の場合>
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

●初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

●初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を本サービスの提供が終了した日までの日割りで請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、電話およびブロードバンドユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などを請求いたします。その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってサービスの提供が終了した日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご購入代金および配送料は返還いたしません。

●MNP転入により契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出を希望された方は、申請書の送付に加え、他社への転出を完了いただくことで、解約が完了します。

●お客様ご自身にて転出が完了する日までのプラン料金を日割りで請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料などをご請求いたしますのでご了承ください。その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってお客様ご自身にて転出が完了する日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご購入代金および配送料は返還いたしません。

04.問い合わせ先について

04-A 問い合わせ先

当社のお問い合わせ先はWebページをご確認ください。

https://r10.to/h5suNz

楽天モバイル Webサイト
https://network.mobile.rakuten.co.jp/

別紙

02-D キャンペーン詳細

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。
詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。https://r10.to/h5Enr3

<キャンペーンに関するご注意>
※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Link アプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようにお願いします。
詳細はRakuten Link アプリページをご参照ください。https://r10.to/holOX7

【U-NEXTご利用者様限定】最強U-NEXTへの切り替えキャンペーン(キャンペーンコード：2939)

●「U-NEXT月額プラン」ご利用中の方が「Rakuten最強U-NEXT」へお申し込みいただき、プラン利用開始および「U-NEXT月額プラン」から「Rakuten最強U-NEXT」の利用への切り替え※1をしていただいた場合、楽天ポイントを2,189ポイントプレゼントいたします。
※1 Rakuten最強U-NEXT利用開始時に案内メールが送信されます。案内メールの内容に従って利用登録を行ってください。
プラン利用開始期限:2025年10月1日(水)6:00～終了日未定
「U-NEXT月額プラン」から「Rakuten最強U-NEXT」の利用への切り替え期限:「Rakuten最強U-NEXT」のプラン利用開始の翌月末日23:59まで
ポイント進呈日:「U-NEXT月額プラン」から「Rakuten最強U-NEXT」の利用への切り替えが確認された月の翌々月末日ごろに進呈
※ポイント有効期間はポイント進呈日を含めて6カ月まで有効。
※「U-NEXT月額プラン」の「31日間無料トライアル」期間中の場合は特典対象外となります。
※特典はおひとり様1度のみ。
※「Rakuten最強U-NEXT」の初期契約解除を申請された場合は特典対象外となります。

最強シニアプログラム(キャンペーンコード：2493、2494)

●楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をご利用かつ、キャンペーンページでエントリーしていただいた65歳以上の方に楽天ポイントを毎月110ポイントプレゼントいたします。また、以下3つのオプションに全て加入いただいた場合、追加で毎月880ポイントプレゼントいたします。
オプション:「迷惑電話・SMS対策 by Whoscall」「15分(標準)通話かけ放題」「あんしん操作サポート」
ポイント付与時期:全ての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与
※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効
※本プログラムのエントリーは楽天IDに紐づくため、複数回線契約している場合でも、1人あたり毎月110ポイントの還元となります。また該当の複数回線で指定の3つのオプションに加入いただいた場合でも1人あたり毎月880ポイントの還元となります。

敬老キャンペーン(キャンペーンコード：2898)

●65歳以上の方で楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をご利用かつ、キャンペーンページでエントリーしていただいた上で、最強シニアプログラム(15分かけ放題&安心パック)に初めて対象※1になる場合、最大5カ月にわたり合計で5,500ポイントプレゼントいたします。
※1 以下指定の3つのオプションに加入することで最強シニアプログラム(15分かけ放題&安心パック)の対象になります。
「迷惑電話・SMS対策 by Whoscall」「15分(標準)通話かけ放題」「あんしん操作サポート」
エントリー期間:2025年6月17日(火)9:00～終了日未定
指定の3つのオプションのお申し込み期間
-Web　2025年6月17日(火)9:00～終了日未定
-店舗(楽天モバイルショップ)　2025年6月17日(火)開店～終了日未定
ポイント進呈日:全ての条件達成が確認された月の翌々月末日ごろから最大5カ月間にわたり進呈
※適用条件を満たす限り最大5カ月間特典(ひと月あたり1,100ポイント)が進呈され続けます。
※複数回線契約している場合も、ひと月あたり1,100ポイントの進呈となります。
※ポイント有効期間はポイント進呈日を含めて6カ月まで有効。
※特典はおひとり様1度のみ。

敬老キャンペーン(キャンペーンコード：2897)

●65歳以上の方で本キャンペーンページから「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始およびお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上通話、かつ最強シニアプログラムにエントリーいただいた方に、11,748ポイントプレゼントいたします。
最強シニアプログラムのエントリー期間:2024年9月13日(金)11:30～終了日未定
プランのお申し込み期間
-Web　2025年6月17日(火)9:00～終了日未定
-店舗(楽天モバイルショップ)　2025年6月17日(火)開店～終了日未定
ポイント進呈日:全ての条件達成が確認された月の翌々月末日ごろから6カ月間にわたり進呈
※ポイント有効期間はポイント進呈日を含めて6カ月まで有効。
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※特典はおひとり様1度のみ。楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。
※店舗でのお申し込みの場合は、お客様ご自身で本キャンペーンのクーポンコードの入力が必要となります。クーポンコードについては、キャンペーンページをご参照ください。

【楽天モバイルはじめてお申し込み特典】新規ご契約でポイントプレゼント(キャンペーンコード：2142)

●キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、新規お申し込み、または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを9,000ポイントプレゼントいたします。
ポイント進呈日:「Rakuten最強U-NEXT」のプラン利用開始およびRakuten Link アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから5カ月間にわたり5回に分割して進呈
※ご契約者様ご自身でポイントの受取手続きが必要となります。Rakuten Link アプリまたはメールのポイント受取通知から、楽天モバイルにご登録の楽天IDでログインしてお受け取りください。
※ポイント受取期間は5回に分割して配信されるポイント受取通知からそれぞれ2カ月後月末まで
※ポイント有効期間はポイント受取通知から3カ月後月末まで有効
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※特典はおひとり様1度のみ。楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。
※店舗(楽天モバイルショップ)よりお申し込みされる場合は、エントリー有無を問いません。

【楽天モバイルはじめてお申し込み特典】他社から乗り換えでポイントプレゼント(キャンペーンコード：2091)

●キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、他社から乗り換え(MNP)で楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを10,000ポイントプレゼントいたします。
ポイント進呈日:「Rakuten最強U-NEXT」のプラン利用開始およびRakuten Link アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから3カ月間にわたり3回に分割して進呈
※ご契約者様ご自身でポイントの受取手続きが必要となります。Rakuten Link アプリまたはメールのポイント受取通知から、楽天モバイルにご登録の楽天IDでログインしてお受け取りください。
※ポイント受取期間は3回に分割して配信されるポイント受取通知からそれぞれ2カ月後月末まで
※ポイント有効期間はポイント受取通知から3カ月後月末まで有効
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※特典はおひとり様1度のみ。他社からの乗り換え(MNP)で楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。
※店舗(楽天モバイルショップ)よりお申し込みされる場合は、エントリー有無を問いません。

【楽天モバイル】紹介キャンペーン（キャンペーンコード：1784）

●紹介する方（以下、「ご紹介者様」といいます）が紹介された方（以下、「被紹介者様」といいます）へキャンペーン紹介URLを送信し、被紹介者様が紹介URLをクリックして楽天IDでログイン（以下、「紹介ログイン」といいます）した後、楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしていただき、プラン利用開始および「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた場合、以下のとおり楽天ポイントをプレゼントいたします。
キャンペーン特典（楽天ポイント）
＜ご紹介者様＞7,000ポイント
＜被紹介者様＞- 他社から乗り換え（MNP）の場合:13,000ポイント
- 新規お申し込みまたは楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）の料金プランからプラン変更（移行）の場合:12,000ポイント
プランお申し込み、プラン利用開始、Rakuten Link アプリ利用期限
-被紹介者様が紹介URLをクリックして紹介ログインした日の翌々月末日23:59まで
ポイント進呈日:被紹介者様が紹介ログインした月の4カ月後から3カ月間にわたり3回に分割して進呈
※ポイント有効期間はポイント付与日から6カ月後月末まで有効
※被紹介者様が紹介ログインされた時点で、ご紹介者様が「Rakuten最強プラン」「Rakuten最強プラン（データタイプ）」「Rakuten最強U-NEXT」「スーパーホーダイ（楽天回線）」「組み合わせプラン（楽天回線）」のいずれかをご契約中である、または被紹介者様の紹介ログイン当月中にご契約いただく必要があります。
※被紹介者様が初めて「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みいただいた場合のみ対象となります。被紹介者様が同時期に複数回線をお申し込みの場合は、申し込み順にプランの利用を開始していただく必要があります。
※被紹介者様が「Rakuten最強プラン（データタイプ）」をお申し込みいただいた場合は特典適用対象外となります。
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、（0570）などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

【15分（標準）通話かけ放題】料金1カ月無料特典（キャンペーンコード：1977）

●初めて「15分（標準）通話かけ放題」オプションをご契約された方に限り、「15分（標準）通話かけ放題」の料金が1カ月無料となります。
キャンペーン期間
-Web　2023年9月1日（金）0:00～終了日未定
-店舗（楽天モバイルショップ）　2023年9月1日（金）開店～終了日未定
※特典はおひとり様1回線のみとなります。

第2弾【ショップ限定】もう1回線お申し込みで3,000ポイントキャンペーン（キャンペーンコード：2331）

●楽天モバイルショップでのお申し込み手続き開始時に、お客様ご自身で本キャンペーンのクーポンコードを入力後、「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みし、翌月末日23:59までにプラン利用開始およびお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしてください。プラン利用開始時点で、お申し込みいただいた回線を含め「Rakuten最強プラン」または「Rakuten最強U-NEXT」を2回線以上ご利用中の方に、楽天ポイントを3,000ポイントプレゼントいたします。
キャンペーン期間
-店舗（楽天モバイルショップ）　2024年6月3日（月）開店～終了日未定
ポイント付与時期:「Rakuten最強U-NEXT」のお申し込み月の4カ月後末日ごろに付与
※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月となります。
※クーポンコードについては、キャンペーンページをご参照ください。
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、（0570）などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※特典はおひとり様1回限りとなります。

【楽天モバイルショップ限定】楽天モバイル初めてお申し込みでさらに3,000ポイント!（キャンペーンコード：2995）

●楽天モバイルショップにて、お申し込み手続き開始時にお客様ご自身で本キャンペーンのクーポンコードを入力後、新規お申し込み、または他社から乗り換え（MNP）で楽天モバイル「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしてください。お申し込み後、プラン利用開始およびお申し込みした回線で、Rakuten Link アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを3,000ポイントプレゼントいたします。
キャンペーン、プランのお申し込み期間
-2025年9月1日（月）開店～終了日未定
プラン利用開始、Rakuten Link アプリ利用期限
-プランのお申し込みの翌月末日23:59まで
ポイント進呈日:全ての条件達成が確認された場合、プラン利用開始期限月の3カ月後末日ごろに進呈
※ポイント有効期間はポイント進呈日を含めて6カ月まで有効。
※クーポンコードについては、キャンペーンページをご参照ください。
※Rakuten Link アプリを用いた発信時、（0570）などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※特典はおひとり様1度のみ。楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。

【Rakuten最強U-NEXT】初めてお申し込み・プラン変更で5,000ポイントプレゼントキャンペーン（キャンペーンコード:3293）

●キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、「Rakuten最強U-NEXT」をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始をしていただいた方に、3カ月にわたり最大5,000ポイントプレゼントいたします。
エントリー期間:2026年6月1日（月）0:00～終了日未定
プランのお申し込み期間
-Web　2026年6月1日（月）0:00～終了日未定
-店舗（楽天モバイルショップ）　2026年6月1日（月）開店～終了日未定
ポイント進呈日:全ての条件達成が確認された月の3カ月後末日ごろから最大3カ月間にわたり進呈
※楽天モバイルの料金プランから「Rakuten最強U-NEXT」にプラン変更していただいた方も対象となります。
※適用条件を満たす限り最大3カ月間特典（ポイント進呈1～2回目:1,500ポイント、3回目:2,000ポイント）が進呈され続けます。
※キャンペーン適用期間中に「Rakuten最強U-NEXT」を解約または「Rakuten最強プラン」へプラン変更をした場合は、解約・プラン変更の申請を行った月から特典対象外となります。
※ポイント有効期間はポイント進呈日を含めて6カ月まで有効。
※特典はおひとり様1度のみとなります。「Rakuten最強U-NEXT」を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。

＜キャンペーンに関する注意点＞
※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。
※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。
・本人確認の不備や、MNPの手続きの不備等により申し込みキャンセルとなった場合。
・楽天会員から退会している場合。
・当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払い期限までに行わなかった場合。
・当社が定める規約などに違反した場合。
・そのほか、以下のような場合であって、当社が会員として不適格であると合理的に判断した場合。
-過去に、短期間での解約、一定期間に複数回解約を繰り返すなど、本特典の趣旨（本特典はあくまでも楽天モバイルの通信サービスを選好いただいたお客様への特典です。）に反し特典の獲得のみを目的とした契約が行われたと当社が判断したお客様からの申し込みの場合
-クレジットカードの不正利用、本人確認書類の偽造、その他不正行為が判明した場合
※各キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただく場合がございます。
※各キャンペーンは終了後、条件または特典を変更して類似のキャンペーンが実施される場合があります。
※各キャンペーンの詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。
※掲載のキャンペーンは2026年10月1日時点の情報です。

別紙

「U-NEXT」について

●Rakuten最強U-NEXTをご契約中のお客様は、「U-NEXT」をご利用いただけます。

●「U-NEXT」の利用開始にあたっては、利用登録が必要です。Rakuten最強U-NEXT利用開始時に案内メールが送信されます。案内メールの内容に従って利用登録を行ってください。

※上記、案内メールの内容以外の方法でご契約された場合、株式会社U-NEXTと当社の両方から請求が発生してしまう場合がございますので、ご注意ください。

●「U-NEXT」に関する契約関係は、株式会社U-NEXTの利用規約および個人情報保護方針に基づき、株式会社U-NEXTとご契約者との間に生じます。詳細は以下Webをご確認ください。
https://r10.to/hFMQYS
https://r10.to/hPDa7a
https://r10.to/hNcAPR

●18歳未満のお客様が「U-NEXT」のサービスをご利用いただく場合、親権者または未成年後見人に法定代理人同意書の取得・提供をしていただくことを条件に「U-NEXT」サービスをご利用いただけます。

●Rakuten最強U-NEXTを解約した場合、解約手続き完了時点で「U-NEXT」がご利用できなくなります。

●Rakuten最強U-NEXTからRakuten最強プランへの変更は、プラン変更のお手続きが完了した翌月1日から適用されます。「U-NEXT」も翌月1日からご利用できなくなります。

●Rakuten最強U-NEXTを初期契約解除されたお客様で、Rakuten最強U-NEXTご契約前に「U-NEXT」月額プランをご契約されていた方については「U-NEXT」の利用に係る契約は継続し、従前登録されていたお支払い方法にて株式会社U-NEXTからの請求が発生いたします。解約を希望する場合は、別途U-NEXTのサイトよりお手続きください。

迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について

【迷惑メールフィルター機能】

●楽メールには迷惑メール対策として「迷惑メールフィルター機能」が設けられています。この機能は、迷惑メールの疑いがあるメールを自動で受信拒否したり、迷惑メールフォルダーに保存したりする機能です。なお、まれに誤って迷惑メールではないメールが受信拒否される場合や迷惑メールフォルダーに保存される場合、迷惑メールが受信フォルダーに保存される場合がありますがあらかじめご了承ください。

●楽メールのご利用にあたり、「迷惑メールフィルター機能」はお申し込み不要で自動で適用されます。

●この機能の初期設定として適用される「おすすめフィルター設定(強)」は、大量送信者からのメール、なりすましメール(DMARC※1による照合)、ウイルスメールを検知し、迷惑メールと判定します。

●この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

※1 DMARCとは
DMARCとは、電子メールの送信元のドメインを認証する技術の一つです。
楽メールでは、なりすましメール対策として、DMARCによる受信メールの照合を行います。このため楽メールのドメイン(rakumail.jp)に偽装したメールは受信拒否され、受信者はそのメールの内容を確認することはできません。
迷惑メールフィルター機能について、詳しくはWebをご確認ください。
楽メール：https://r10.to/hFxaZI

【迷惑SMS拒否設定】

●この機能は、なりすましなどの迷惑SMSの疑いがあるSMSを自動で受信拒否する機能です。受信拒否したSMSの再受信はできません。なお、まれに誤って迷惑SMSではないSMSが受信拒否される場合や迷惑SMSが受信される場合がありますがあらかじめご了承ください。

●「迷惑SMS拒否設定」はお申し込み不要で自動で適用されます。

●この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

別紙

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

●本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。

●本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール(「ギガぞう」アプリ)でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。
https://r10.to/h5Y9ij

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円(税込398円) はじめてお申し込みの方に限り、月額362円(税込398円)が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 https://r10.to/hoGnfc
解約	●my 楽天モバイルよりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 ●my 楽天モバイルが何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 ／ 受付時間 9:00~17:00(年中無休) ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 (電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

<問い合わせ先>

エコネクトサポートセンター
※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間　10:00 ~ 18:00(年中無休)
電話番号　0120-500-982(通話料無料)