Rakuten Mobile

登録番号(電気通信事業者)377号

Rakuten最強プラン（データタイプ）重要事項説明書

本重要事項説明書は、弊社が提供する無線インターネット専用サービス(MNO)を
ご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

index

01.共通事項 (P1~)

01-A 契約について

01-B 通信速度とその他の制限

01-C サービスエリア

01-D 5Gサービスについて

01-E 未成年の利用

01-F 禁止行為について

02.プランのご契約 (P3~)

02-A プラン料金

02-B キャンペーン

03.解約について (P4~)

03-A 解約方法

03-B 解約条件や費用

03-C 初期契約解除

04.問い合わせ先について (P5)

04-A 問い合わせ先

別紙

02-B キャンペーン詳細

迷惑SMS拒否設定について

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

01.共通事項

01-A 契約について

●本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。

●本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。

●本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。

●商用目的の利用はできません。

01-B 通信速度とその他の制限

●最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。

●ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。

●お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。

●当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。

●当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。

●古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

01-C サービスエリア

●楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。

●ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。

●ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

●パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際SMSのサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。

●「my　楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

●ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。

●5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。

●サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。

●5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。

●5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。

通信・エリア　https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/
製品　https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/

●パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

●18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。

●「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。

●親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

●インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。

①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。

②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。

③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

●楽天モバイルでは、未成年のご契約者向けに、フィルタリングサービスを提供しています。ご契約者が未成年の場合、必ずフィルタリングサービスのお申し込み、設定をお願いします。

●フィルタリングサービスのご利用は、アプリケーションの設定が必要です。より詳しい設定方法はご契約後にお送りするご案内メールを参照ください。

●フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。

●青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってルールを決めてください。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

●当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

●当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為

●当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為

●通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為

●事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為

●本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為

●他人になりすまして各種サービスを利用する行為

●ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為

●上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.プランのご契約

02-A プラン料金

<table>
<tr><td rowspan="5">プラン料金</td><td colspan="2">月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)</td></tr>
<tr><td>データ利用量</td><td>月額料金</td></tr>
<tr><td>3GBまで</td><td>月額980円(税込1,078円)</td></tr>
<tr><td>20GBまで</td><td>月額1,980円(税込2,178円)</td></tr>
<tr><td>20GB超過後</td><td>月額2,980円(税込3,278円)</td></tr>
<tr><td>国内SMS</td><td colspan="2">● OS標準のメッセージアプリを利用した場合　3円(税込3.3円)／70文字(全角)</td></tr>
<tr><td>国際SMS</td><td colspan="2">● OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合　国・地域別従量課金
国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/</td></tr>
<tr><td>海外ローミング
(データ通信)</td><td colspan="2">● 海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリアの高速データ容量2GBを消費。
● そのほかの地域に関してはご利用できません。
● 残データ容量は翌月に繰り越されません。
● 海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。
海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/</td></tr>
<tr><td>データチャージ
(海外ローミング)</td><td colspan="2">1GB／500円(不課税)
2GB／1,000円(不課税)
3GB／1,500円(不課税)
4GB／2,000円(不課税)
5GB／2,500円(不課税)
データ容量は31日間有効です。</td></tr>
<tr><td>割引</td><td colspan="2">● 最強家族プログラム
代表者がグループを作成し、家族の回線がグループに参加することで、グループ内の回線は毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。
● 最強青春プログラム
13歳以上22歳以下の方が本プログラムへエントリーしていただくことで、毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。
※複数回線契約している場合も、1人あたり毎月100円(税込110円)の割引となります。
● 最強こどもプログラム
12歳以下の方が本プログラムへエントリーしていただくことで、毎月のプラン料金から当月利用量が3GB以下の場合は400円(税込440円)、3GBを超過した場合は100円(税込110円)が割引となります。
※複数回線契約している場合も、1人あたり毎月400円(税込440円)または100円(税込110円)の割引となります。</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="2">ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料</td></tr>
</table>

02-B キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/

03.解約について

03-A 解約方法

●解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。
●解約時のSIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様ご自身で選択いただくようお願いいたします。
<お客様ご自身で破棄される場合>
お客様ご自身で裁断のうえ、破棄していただいて問題ございません。
<SIMを返送いただく場合>
以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。
<返送先住所>
〒143-0006
東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F
楽天モバイルRSIM回収係

03-B 解約条件や費用

●プラン料金は解約までにご利用いただいたデータ利用量に対応した金額で請求いたします。
●その他オプションサービスの月額料金については、サービスによって解約日までの日割り精算となる場合と、日割り精算がされない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。
●通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
●解約に伴うSIMカードの返却費用はお客様負担となります。
●本サービスの提供が開始された日から1年以内に回線契約が解除となった場合、契約者には解約事務手数料の負担が発生します。解約事務手数料の金額は、解約時のプランの月額最低利用料金1カ月分となります。
※初期契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。
※割引を適用している場合は、その割引額を差し引いた金額となります。解約事務手数料の詳細な金額は以下をご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_voice_sim_pricelist.pdf
●回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

03-C 初期契約解除

●本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

●お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my 楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
<書面交付の場合>
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
<電子交付の場合>
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

●初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

●初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

04.問い合わせ先について

04-A 問い合わせ先

当社のお問い合わせ先はWebをご確認ください。

https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/inquiry/

楽天モバイル Webサイト
https://mobile.rakuten.co.jp

別紙

02-B キャンペーン詳細

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましては、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/

プラン変更(移行)限定! Rakuten最強プラン・スーパーホーダイ(楽天回線)・組み合わせプラン(楽天回線)の申し込みで【最大10,000ポイント】プレゼント

●キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天モバイルの対象プランをお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および対象プランをお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方※1に、対象プランに応じた楽天ポイントをプレゼントいたします。

エントリー期間
-2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)23:59
プランのお申し込み期間
-Web　2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)23:59
-店舗(楽天モバイルショップ)　2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)閉店
対象プラン：Rakuten最強プラン、Rakuten最強プラン(データタイプ)、スーパーホーダイ(楽天回線)、組み合わせプラン(楽天回線)
特典内容：Rakuten最強プランまたはRakuten最強プラン(データタイプ)の場合は10,000ポイント、スーパーホーダイ(楽天回線)または組み合わせプラン(楽天回線)の場合は3,000ポイントを付与
ポイント付与日：条件を達成した月の翌々月末日ごろから3カ月間にわたり付与

※1「Rakuten最強プラン(データタイプ)」「組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM」を申し込みされた場合は、Rakuten Linkのご利用は不要です。
※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて3カ月後月末まで有効
※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

〈キャンペーンに関する注意点〉
※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。
※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。
・ご契約者本人／利用者確認の不備により申し込みキャンセルとなった場合。
・楽天会員でない、もしくは楽天会員から退会している場合。
・当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払期限までに行わなかった場合。
・当社が定める規約などに違反した場合。
・そのほか、当社が楽天会員として不適格であると判断した場合。

※本キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただく場合がございます。
※掲載のキャンペーンは2025年2月21日時点の情報です。

迷惑SMS拒否設定について

●この機能は、なりすましなどの迷惑SMSの疑いがあるSMSを自動で受信拒否する機能です。受信拒否したSMSの再受信はできません。なお、まれに誤って迷惑SMSではないSMSが受信拒否される場合や迷惑SMSが受信される場合がありますがあらかじめご了承ください。
●「迷惑SMS拒否設定」はお申し込み不要で自動で適用されます。
●この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

別紙

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

●本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。

●本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール（「ギガぞう」アプリ）でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円（税込398円） はじめてお申し込みの方に限り、月額362円（税込398円）が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 https://gigazo.jp/area/
解約	●「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください（楽天ID・パスワードが必要です）。 ●「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 ／ 受付時間 9:00～17:00（年中無休） ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 （電気通信事業者）	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

＜問い合わせ先＞

エコネクトサポートセンター
※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間　10:00 ～ 18:00（年中無休）
電話番号　0120-500-982（通話料無料）

Rakuten SAIKYO Plan (Data Type)

IMPORTANT NOTICE

for Rakuten Mobile Users

This Important Notice ("Important Notice") serves as an overall explanation of the important matters that should be understood, acknowledged, and accepted prior to using Rakuten Mobile wireless internet dedicated services . Please note that prices indicated in this Important Notice are inclusive of all taxes unless otherwise stated.

index

01.General Information (P1～)

01-A Contract

01-B Data Transmission Speed and Other Limitations

01-C Service Area

01-D 5G Service

01-E Underage Users

02.Contract for Plan (P4)

02-A Cost of Plan

02-B Campaign

03.Cancellation (P5～)

03-A How to Cancel the Contract

03-B Conditions and Cost of Cancellation

03-C Early Contract Cancellation (初期契約解除 in Japanese)

04.Customer Support (P6)

04-A Contact Information for Customer Support

Appendix

About Spam SMS Block

Notice for Rakuten Mobile WiFi by ecconect

01.General Information

01-A Contract

- You agree to enter into the Rakuten Mobile Telecommunication Service Agreement and/or the Rakuten Mobile Telecommunication Agreement (5G) (hereinafter the "Contract") with Rakuten Mobile, Inc. (hereinafter the "Company") for using wireless internet dedicated services (hereinafter the "Services").
- The Services include both 4G and 5G services.
- The Services may be used only by you.
- The Services shall not be used for commercial purposes.

01-B Data Transmission Speed and Other Limitations

- The maximum data transmission speed will be provided by Rakuten Mobile on a best-efforts basis Actual speed may vary depending on the location, communication environment, condition of network congestion, the device being used and etc.
- The data transmission speed and data traffic may be restricted when the data usage exceeds the high-speed data allowance specified in the plan under the Contract; when the data traffic exceeds the maximum limit of the network bandwidth; or due to the configuration of the device or application being used.
- In order to provide the Services to customers in a fair and equitable manner, the Company may restrict the data transmission speed and optimize the data transmission when it is deemed beneficial for the aforementioned purpose (referring to compression of file sizes and other instances where large amounts of data are generated that are likely to interfere with the fair and equitable provision of Services to customers, including but not limited to streaming videos through applications or browsers, downloading large files, and connecting to other devices).
- Communication may be restricted when the Company's network is continuously congested.
- Communication is not guaranteed when using devices other than those offered by the Company for the Services or the devices that have not been validated for the Services.
- Please keep your device's OS(Operating System) always up to date for avoiding computer virus infection.

01-C Service Area

- There are two types of service area coverage provided by Rakuten; areas that are covered by radio waves of Rakuten base stations (hereinafter the "Rakuten Coverage Areas") and areas that are covered by radio waves of base stations of a partner of Rakuten (hereinafter the "Partner Coverage Areas").
- Please visit the Service Area Map on our website for coverage areas.
- Performance may be impacted in coverage areas, depending on the device being used or the environment in which the device is used (for example, inside a building, underground, or in a tunnel where radio waves cannot reach the device).

●Terms and conditions for Partner Coverage Areas international roaming (data transmission), international SMS are subject to change without notice.

●Data transmission using "my Rakuten Mobile" application (certain functions excluded) will not be counted as high-speed data usage in the international roaming area and no limitation on the speed for data transmission via these applications in excess high-speed data usage. Please note that this is subject to change without notice.

01-D 5G Service

●Device may switch to "4G" and use 4G service for communication when the screen of a 5G compatible device displays "5G" next to the antenna mark.

●The Company has begun providing 5G service in some areas and will gradually expand the coverage in Japan.

●Service may be provided in 4G in 5G service areas on the Service Area Map.

●Please access Service Area Map on the Company's website for 5G coverage areas.

●You need a 5G compatible device to use 5G services. Please see the Company's website for details.

Communication･Area https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/
Devices https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/

●5G service is not provided in Partner Coverage Areas (in Japan)

01-E Underage Users

●Any person under the age of 18 must obtain parental consent or consent of an equivalent legal guardian in order to enter into a contract.

●Pursuant to the "Act on Establishment of Enhancement for Youth's Safe and Secure Internet Use," (hereinafter the "Act on Internet Environment Improvement for the Youth") if you are under the age of 18, a parent (or a person with parental authority) is required to notify the Company that the user is underage.

●Parent (or a person with parental authority) of the user under the age of 18 (hereinafter the "Minor") has the obligation to make efforts to understand and manage the environment for such minor's internet access.

<Underage User and Filtering Service>

- Access to internet (including internet connected via wireless LAN) may result in exposing the Minor to harmful materials that is likely to interfere with the safety of the Minor. Further, it poses risks described as follows:

  ①A minor could be exposed to a criminal incident, etc. by accessing online websites, including but not limited to, dating sites, sexually explicit sites, and sites that feature violent expressions;

  ②By exchanging profiles and personal information with an unknown person on SNS sites, etc. a minor may be exposed to, including but not limited to, a leak of personal information and infringement of the minor's right of likeness resulting from unauthorized copying and reproduction of a photo;

  ③A minor could also commit unlawful acts such as slander or defamation by posting irresponsibly personal identifiable information; and

  ④A minor may be accused of forcible obstruction of business, intimidation, etc. as a result of death threat or prank writing out of mere curiosity.

- Rakuten Mobile offers a filtering service for the benefit of customers who are underage. When a customer is a minor, please make sure to subscribe to and set up this service.
- The filtering service is an effective means of mitigating the risks described above, but it cannot completely remove all risks. A parent (or a person with parental authority) is asked to make sure to understand and manage the environment in which a minor uses the internet.
- Under the Act on Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People, the Company is required to activate the filtering functions when a minor purchases a device being sold by the Company at the same time when the contract for providing the mobile telecommunication service is signed. The filtering service offers a variety of functions to help minors and their parents (or persons with parental authority) filter information found on the internet. Please carefully review and take advantage of those functions. In addition, when a minor uses a mobile phone, Company recommends that a parent or legal guardian together with minor establish rules concerning the purpose and method of use, time of day when a mobile phone can be used, charges, etc. by having a full discussion with a parent (or a person having parental authority).

02.Contract for Plan

02-A Cost of Plan

Charges in the Plan	Monthly fee of 980 yen to 2,980 yen (tax-inclusive: 1,078 yen to 3,278 yen)	
	Data Usage	Monthly fee
	Untill 3GB	980 yen (1,078 yen w/tax)
	Untill 20GB	1,980 yen (2,178 yen w/tax)
	Over 20GB	2,980 yen (3,278 yen w/ tax)
Domestic SMS	●SMS via regular SMS service: 3.3 yen/70 characters (full width)	
International SMS	●SMS using regular international SMS:Pay-per-use rate by destination/region Charges for sending international SMS messages vary depending on the country or region. Please see the Company's website for details. International SMS https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/	
International roaming (Data Transmission)	●In designated foreign countries and regions, 2GB of High-speed Data Allowance of the international roaming area is used. ●The service cannot be used in other areas. ●Unused data usage will not be carried over to the following month. ●If data usage exceeds the High-speed Data Allowance in international roaming area, the communication speed will be limited to 128 kbps at the maximum in such international roaming area. Please see the Company's website for more information on the designated foreign countries and regions. International roaming (data transmission) https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/	
High-speed Data Charge (purchase of additional data) for High-speed Data Allowance international roaming area	1GB／500 yen 2GB／1,000 yen 3GB／1,500 yen 4GB／2,000 yen 5GB／2,500 yen Purchased data is valid for 31 days.	
Other cost	Universal service fee, Telephone relay service fee	

※ We may claim compensation for damages if you enter into Contract without intending to use Services.

02-B Campaign

Campaigns and discount offers that are not listed in this Important Notice will be automatically applied when the conditions of offer are met. Please note that there may be conditions other than concluding a line contract.

Please see the website for detail:
https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/

03.Cancellation

03-A How to Cancel the Contract

●Customers may cancel the contract by following the online process from “my Rakuten Mobile” (requires Rakuten ID and Password).

●There are two options for handling the SIM card when canceling the contract. Please choose one of the following.
<If the customer disposes the SIM by himself/herself>
Please cut the SIM by yourself and dispose it.
<If the customer returns the SIM>
Please return it to the address below upon termination of the contract.

●Note that customers are responsible for the cost of returning this item and the Company will not accept any item that is sent COD.
<Return Address>
Rakuten Mobile RSIM Collection
3-5-1 Bldg. B, 2F
Heiwajima, Ota-ku, Tokyo 143-0006

03-B Conditions and Cost of Cancellation

●Contract will be terminated on the day a cancellation request is made. The monthly charge will be charged based on the actual data usage.

●Other monthly charges will be prorated and charged based on the number of days prior to the cancellation date. The Services will become unavailable as of the day of cancellation.

●When there is a contract for an optional service for which there is a monthly charge separate from a telecommunication service contract, such contract will not be terminated automatically when the telecommunication service contract is terminated. A separate cancellation procedure must be followed.

●Customers will be responsible for the cost of returning the SIM card associated with the cancellation.

●If a Subscriber cancels their contract within one year of signing up and has not used the line at all,a cancellation fee of 980 yen(1,078 yen incl.tax)will be imposed.※1
※ Excepton include unavoidable reasons like early contract cancellation, transfer, or succession.
※1 Under the SAIKYO FAMILY program, a fee of ¥880(¥968 incl.tax)is applicable.

●After the cancellation of line(s), the balance of installment payment plan still remains outstanding for product purchase(s) for which payments are made on a credit card, etc.

03-C Early Contract Cancellation(初期契約解除 in Japanese)

●The telecommunication services provided under this contract are subject to early contract cancellation.

●Customers may cancel this contract in writing during the 8-day period starting from the date specified below in accordance with the selection made in the "Notification Method Concerning Contract Details" at the time of application.

●Please check "Notification Method Concerning Contract Details" to know more about this procedure. If you have received electronic delivery of "Notification Method Concerning Contract Details", check on "my Rakuten Mobile".

<In the case of document delivery>

The above time period starts either on the day the provision of services begins or the day the customer receives the document entitled "Notification Method Concerning Contract Details" to be sent at a later date, whichever comes later.

<In the case of electronic delivery>

The above time period starts on the day the provision of the Services begins.

●The Company will not make a claim for damages or penalty in connection with early contract cancellation.

●In the event of early contract cancellation, the Company will charge the price of communication fees, including the cost of plans (based on data usage), data charges and call charges, incurred prior to the date of cancellation; and the monthly charges including the cost of plans, optional services, universal service fee and telephone relay service fee, etc., prorated based on the number of days prior to the date of contract cancellation.In addition, purchased products and accessories are not applicable for Early Contract Cancellation, hence you needless to return. If you return such things along with SIM card, we don't refund you.

04.Customer Support

04-A Contact Information for Customer Support

For information about the customer support, please check the Web.

https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/inquiry/

Appendix1

About Spam SMS Block

- This setting can reject suspected spam SMS and reject reception of SMS automatically.
- Please note that non-spam SMS may be rejected, and likewise spam SMS may be received.
- When using SMS, this setting is automatically applied without any application.
- This setting can be turned off and reset any time after the service launches.

Appendix2

Notice for Rakuten Mobile WiFi by ecconect

●This is a notice for our optional service named Rakuten Mobile WiFi by ecconect.

●This service is public WiFi LAN service which can connect public WiFi with ecconect WiFi connection App. Use of this service is subject to Econnect Wi-Fi Service Terms and Conditions , available via:
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf

Name of service	Rakuten Mobile WiFi by econnect
Type	Public WiFi connection service
Monthly Fee	●362 yen (398yen w/tax) The 1st monthly fee will be 0 yen for the 1st time contract. The monthly fee will be charged together with Rakuten Mobile's monthly charges.
Quality of communications	1. The service may be unavailable due to network maintenance or other reasons. 2.The service speed is best-effort method. The actual speed of the Internet connection is not guaranteed, and the communication speed will vary depending on the congestion of the line and other factors. 3.Depending on the service area, the speed may be limited depending on the type of communication you are using. 4.Due to the of radio waves, the service cannot be used in places where radio waves cannot reach even within the service area, or outside the service area. Also, if you move to a location with poor reception while using the service, communication may be cut off.
Area	Please check the website. https://gigazo.jp/area/
Termination	●You can disable this optional service on My Rakuten mobile (Rakuten ID and Password are required) ●If you cannot use My Rakuten Mobile, please contact us. TEL 050-5434-4653 ／ Business Time 9:00～17:00(365 days) ※If you cancel in the middle of the month, the usage fee for that month will be prorated for the number of days prior to cancellation. ※If you terminate Rakuten Mobile's cellular phone service, this service will be terminated automatically.
Service provider (Telecommunication business company)	Salespartner, Inc
Contracted service providers and contracted agents	Rakuten Mobile, Inc

<Customer Support>

Econnect Support Center
※Not supported via Rakuten Mobile Support Center.

Hours 10:00 ～ 18:00(365 days)
TEL 0120-500-982(Domestic Free Call)