

楽天モバイル 重要事項説明書

スーパーホーダイ(楽天回線)／ 組み合わせプラン(楽天回線)

本重要事項説明書は、弊社が提供する無線インターネット専用サービス(MNO)をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

index

01. 共通事項 (P1～)

- 01-A 契約について
- 01-B 通信速度とその他の制限
- 01-C サービスエリア
- 01-D 5Gサービスについて
- 01-E 禁止行為について

02. プランのご契約 (P2～)

- 02-A プラン料金
- 02-B 15分(標準)通話かけ放題
- 02-C キャンペーン

03. 解約について (P4～)

- 03-A 解約方法
- 03-B 解約条件や費用
- 03-C 初期契約解除

04. 問い合わせ先について (P5)

- 04-A 問い合わせ先

別紙

- 02-C キャンペーン詳細
- 迷惑メールフィルター機能について
- 楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

01.共通事項

01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- パートナー回線エリアおよび国際通話、国際SMSのサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

- ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

01-E 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.プランのご契約

02-A プラン料金

ご自身のプラン変更(移行)するプランをご確認ください。

プラン変更(移行)後は、スーパーホーダイ(楽天回線)と組み合わせプラン(楽天回線)との別プランへの変更はできません。

【スーパーホーダイ(楽天回線)の場合】

	プランS	プランM	プランL	プランLL
データ容量	2GB/月	6GB/月	14GB/月	24GB/月
月額基本料	2,980円 (税込3,278円)	3,980円 (税込4,378円)	5,980円 (税込6,578円)	6,980円 (税込7,678円)
データ容量を使い切った場合 または高速データ通信をOFFにした場合	通信速度最大1Mbps			

【組み合わせプラン(楽天回線)の場合】

	通話SIM	データSIM(SMSあり)	データSIM(SMSなし)
ベーシックプラン	1,250円(税込1,375円)	645円(税込709円)	525円(税込577円)
3.1GBプラン	1,600円(税込1,760円)	1,020円(税込1,122円)	900円(税込990円)
5GBプラン	2,150円(税込2,365円)	1,570円(税込1,727円)	1,450円(税込1,595円)
10GBプラン	2,960円(税込3,256円)	2,380円(税込2,618円)	2,260円(税込2,486円)
20GBプラン	4,750円(税込5,225円)	4,170円(税込4,587円)	4,050円(税込4,455円)
30GBプラン	6,150円(税込6,765円)	5,520円(税込6,072円)	5,450円(税込5,995円)

※ベーシックプランの通信速度は最大200kbpsです。ベーシックプラン以外のプランも、1ヵ月間の合計通信量が「データ容量」を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されます。速度制限は翌月1日にデータ容量が付与された時点で解除されます。

※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)またはデータSIM(SMSなし)にプラン変更(移行)する場合、電話番号は引き継がれず新規の番号となります。

国内通話	● Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料 ● OS標準の電話アプリを利用した場合 20円(税込22円)／30秒 ※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)またはデータSIM(SMSなし)の場合、国内通話のご利用できません。
国内SMS	● Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料 ● OS標準のメッセージアプリを利用した場合 3円(税込3.3円)／70文字(全角) ※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSなし)の場合、国内SMSのご利用できません。
国際通話	● 国・地域別従量課金 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。 詳しくはWebをご確認ください。 https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/ 日本で利用される場合に限り、海外の電話番号との通話が可能です。 ※海外では通話の発着信ともにご利用できません。Rakuten Linkアプリを利用した場合はWi-Fi接続中のみ、海外での発着信が可能です。 ※iOSの場合Rakuten Linkアプリでは着信ができません。OS標準の電話アプリをご利用ください。 ※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)またはデータSIM(SMSなし)の場合、国際通話のご利用できません。
国際SMS	● Rakuten Linkアプリを利用して、海外の対象国と地域へ送信した場合 無料 ● Rakuten Linkアプリを利用して、その他の国と地域へ送信した場合 国・地域別従量課金 ● OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合 国・地域別従量課金 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。 詳しくはWebをご確認ください。 https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/ 日本で利用される場合に限り、海外の電話番号とのSMS送受信が可能です。 ※海外ではSMSの送受信ともにご利用できません。Rakuten Linkアプリを利用した場合はWi-Fi接続中のみ、海外でのSMSの送受信が可能です。 ※iOSの場合、Rakuten LinkアプリではSMS送受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。 ※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSなし)の場合、国際SMSのご利用できません。
海外ローミング (データ通信)	● 本サービスではご利用できません。
データチャージ	100MB／300円(税込330円) 500MB／550円(税込605円) 1GB／980円(税込1,078円) データ容量は31日間有効です。
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

※Rakuten Linkアプリは組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)およびデータSIM(SMSなし)ではご利用できません。

02-B 15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

●OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※(0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話／衛星船舶電話、国際通話については、無料通話の対象外となります。

また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。

https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf

15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

※組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)またはデータSIM(SMSなし)では、15分(標準)通話かけ放題はご利用できません。

02-C キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。<https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

※キャンペーンに関する詳細は別紙をご確認ください。

03.解約について

03-A 解約方法

●解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください。(楽天ID・パスワードが必要です)

●解約時のSIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様ご自身で選択いただくようお願いいたします。

<お客様ご自身で破棄される場合>

お客様ご自身で裁断のうえ、破棄していただいて問題ございません。

<SIMを返送いただく場合>

以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

<返送先住所>

〒143-0006

東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F

楽天モバイル RSIM回収係

03-B 解約条件や費用

- 解約時のプラン料金は現在のお支払い方法にて請求させていただきます。日割り計算は行っておりません。
- 15分(標準)通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降の通話は従量課金となります。
- その他オプションサービスの月額料金については、サービスによって解約日までの日割り精算となる場合と、日割り精算がされない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。
- 通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
- 解約に伴いSIMカードを返却される場合の費用はお客様負担となります。
- 回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

03-C 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
＜書面交付の場合＞
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
＜電子交付の場合＞
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合でも、月額基本料は日割り計算による請求ではなく満額で請求いたします。ご契約の解除が月を跨いだ場合は、利用開始日が含まれる月から契約解除日が含まれる月までの各月の月額料金を満額ご請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

04. 問い合わせ先について

04-A 問い合わせ先

以下の内容については、チャット相談にてお問い合わせください

- ご利用検討中／申し込み後の本人確認手続き／初期設定について
- 料金確認／プラン確認・変更／オプションサービス確認・変更について
- 通信品質・その他のご相談・お問い合わせについて

【チャット相談】

https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/inquiry/?l-id=support_member_support_inquiry

受付時間 9:00~23:00

紛失／盗難による通信のご利用停止・再開についてはこちら

TEL: 0800-600-0500 / 受付時間 24時間(年中無休)

楽天モバイル Webサイト

<https://mobile.rakuten.co.jp>



02-C キャンペーン詳細

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

〈キャンペーンに関するご注意〉

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

プラン変更(移行)限定! Rakuten最強プラン・スーパーホーダイ(楽天回線)・組み合わせプラン(楽天回線)の申し込みで【最大10,000ポイント】プレゼント

- キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天モバイルの対象プランをお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および対象プランをお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方※1に、対象プランに応じた楽天ポイントをプレゼントいたします。

エントリー期間

-2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)23:59

プランのお申し込み期間

-Web 2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)23:59

-店舗(楽天モバイルショップ) 2025年2月21日(金)9:00 ~ 2025年5月31日(土)閉店

対象プラン：Rakuten最強プラン、Rakuten最強プラン(データタイプ)、スーパーホーダイ(楽天回線)、組み合わせプラン(楽天回線)

特典内容：Rakuten最強プランまたはRakuten最強プラン(データタイプ)の場合は10,000ポイント、スーパーホーダイ(楽天回線)または組み合わせプラン(楽天回線)の場合は3,000ポイントを付与

ポイント付与日：条件を達成した月の翌々月末日ごろから3カ月間にわたり付与

※1「Rakuten最強プラン(データタイプ)」[組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM]を申し込みされた場合は、Rakuten Linkのご利用は不要です。

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて3カ月後月末まで有効

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

【楽天モバイル】Rakuten最強プラン紹介キャンペーン

- 紹介する方(ご紹介者様)が紹介された方(以下、「被紹介者様」といいます)へキャンペーン紹介URLを送信し、被紹介者様が紹介URLをクリックして楽天IDでログイン(以下、「紹介ログイン」といいます)した後、楽天モバイル「スーパーホーダイ(楽天回線)」または「組み合わせプラン(楽天回線)」をお申し込みしていただき、プラン利用開始およびプランをお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた場合、6,000ポイントの楽天ポイントをプレゼントいたします。

プランお申し込み、プラン利用開始、「Rakuten Link」利用期限

-被紹介者様が紹介URLをクリックして紹介ログインした日の翌々月末日23:59まで

ポイント進呈日

-被紹介者様が紹介ログインした月の4カ月後から3カ月間にわたり3回に分割して進呈

※ポイント有効期間はポイント付与日から6カ月後月末まで有効

※被紹介者様が初めて楽天回線をお申し込みいただいた場合のみ対象となります。

※被紹介者様が「組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM」をお申し込みいただいた場合は特典適用対象外となります。

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

【15分(標準)通話かけ放題】料金1カ月無料特典

- 初めて「15分(標準)通話かけ放題」オプションをご契約された方に限り、「15分(標準)通話かけ放題」の料金が1カ月無料となります。

※特典は、おひとり様1回線のみとなります。

〈キャンペーンに関する注意点〉

※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。

※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。

- ・ 本人確認の不備や、MNPの手続きの不備等により申し込みキャンセルとなった場合。
- ・ 楽天会員でない、もしくは楽天会員から退会している場合。
- ・ 当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払期限までに行わなかった場合。
- ・ 当社が定める規約などに違反した場合。
- ・ そのほか、当社が楽天会員として不適格であると判断した場合。

※本キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただく場合がございます。

※掲載のキャンペーンは2025年4月21日時点の情報です。

迷惑メールフィルター機能について

【迷惑メールフィルター機能】

- 楽メールには迷惑メール対策として「迷惑メールフィルター機能」が設けられています。この機能は、迷惑メールの疑いがあるメールを自動で受信拒否したり、迷惑メールフォルダーに保存したりする機能です。なお、まれに誤って迷惑メールではないメールが受信拒否される場合や迷惑メールフォルダーに保存される場合、迷惑メールが受信フォルダーに保存される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- 楽メールのご利用にあたり、「迷惑メールフィルター機能」はお申し込み不要で自動で適用されます。
- この機能の初期設定として適用される「おすすめフィルター設定(強)」は、大量送信者からのメール、なりすましメール(DMARC※1による照合)、ウイルスメールを検知し、迷惑メールと判定します。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

※1 DMARCとは

DMARCとは、電子メールの送信元のドメインを認証する技術の一つです。

楽メールでは、なりすましメール対策として、DMARCによる受信メールの照合を行います。このため楽メールのドメイン(rakumail.jp)に偽装したメールは受信拒否され、受信者はそのメールの内容を確認することはできません。

迷惑メールフィルター機能について、詳しくはWebをご確認ください。

楽メール：<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

※ 楽メールは組み合わせプラン(楽天回線)のデータSIM(SMSあり)およびデータSIM(SMSなし)ではご利用できません。

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

- 本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。
- 本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール(「ギガぞう」アプリ)でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円(税込398円) はじめてお申し込みの方に限り、月額362円(税込398円)が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 https://gigazo.jp/area/
解約	●「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 ●「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休) ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 (電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

<問い合わせ先>

エコネクトサポートセンター

※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間 10:00～18:00(年中無休)

電話番号 0120-500-982(通話料無料)