登録番号(電気通信事業者)377号

Rakuten Mobile

Apple Watch ファミリー共有 重要事項説明書

本重要事項説明書は、弊社が提供するスマートウォッチ専用の携帯電話端末サービス(MNO)を
ご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

01.共通事項

01-A 契約について

●本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。

●本サービスの対象は、4Gサービスとなります。

●商用目的の利用はできません。

●ご契約の際はプライバシーポリシー・利用規約をご確認いただき、同意したうえでお申し込みください。
プライバシーポリシー https://r10.to/hP83l4
利用規約 https://r10.to/h5ws9E

01-B 通信速度とその他の制限

●最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。

●ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。

●お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。

●当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。

2607-01

01-C サービスエリア

●楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。

●ご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。

●ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

●パートナー回線エリアおよび国際通話、国際SMSのサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

●5Gサービスの提供はございません。4Gサービスのみご利用いただけます。

01-E 未成年の利用

●18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。

●「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。

●親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

●インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。

①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。

②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。

③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

●ご利用者が未成年の場合、必ず「スクリーンタイム」の設定をお願いします。なお、「スクリーンタイム」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。

●ご契約の際に、「スクリーンタイム」の有効化を店頭スタッフが確認いたします。

●フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。
青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってルールを決めてください。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- ●当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- ●当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- ●当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- ●通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- ●本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- ●他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ●ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信･掲載等拡散する行為
- ●上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難･詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.プランのご契約

02-A プラン料金

<table>
<tr><td rowspan="2">プラン料金</td><td>高速データ容量</td><td>月額料金</td></tr>
<tr><td>250MBまで</td><td>月額980円（税込1,078円）</td></tr>
<tr><td>高速データ容量</td><td colspan="2">高速データ容量　月250MB※1
データチャージ（高速データ容量の追加購入）はご利用できません。
残データ容量は翌月に繰り越されません。</td></tr>
<tr><td>国内通話※2</td><td colspan="2">OS標準の電話アプリでの通話料金　従量課金
詳細は02-B通話／SMS料金をご確認ください。</td></tr>
<tr><td>国内SMS※2</td><td colspan="2">OS標準のメッセージアプリでのSMS料金　3円（税込3.3円）／70文字（全角）
詳細は02-B通話／SMS料金をご確認ください。</td></tr>
<tr><td>国際通話※2</td><td colspan="2">OS標準の電話アプリでの通話料金　国・地域別従量課金
詳細は02-B通話／SMS料金をご確認ください。</td></tr>
<tr><td>国際SMS※2</td><td colspan="2">OS標準のメッセージアプリでのSMS料金　国・地域別従量課金
詳細は02-B通話／SMS料金をご確認ください。</td></tr>
<tr><td>海外ローミング
（データ通信）</td><td colspan="2">ご利用できません。</td></tr>
<tr><td>契約事務手数料</td><td colspan="2">累計4回線目まで：0円／回線
累計5回線目以上：3,500円（税込3,850円）／回線
※累計とは、楽天モバイルがサービスを本格開始した2020年4月8日以降に契約されたすべての回線（ご解約した、もしくは契約解除された回線も含む）の合計数を指します。プラン変更、初期契約解除、譲渡・承継を受けた場合などは除きます。</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="2">●電話およびブロードバンドユニバーサルサービス料※1、電話リレーサービス料
金額は以下をご確認ください。
https://r10.to/hRMtmL
※1 電話ユニバーサルサービス料とブロードバンドユニバーサルサービス料を合算して請求いたします。</td></tr>
</table>

※1　高速データ容量を超えた場合、通信速度が最大128kbpsに制限されます。

※2　Rakuten Link アプリの通話およびメッセージ機能はご利用いただけません。OS標準の電話アプリおよびメッセージアプリをご利用ください。

02-B 通話／SMS料金

OS標準の電話アプリでの通話料金／メッセージアプリでのSMS料金

※Rakuten Link アプリの通話およびメッセージ機能はご利用いただけません。

【通話料金】

発信料金	**日本から**日本の電話番号へかける	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける	ご利用できません
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける	ご利用できません
着信料金	**日本で**電話をうける	無料
	海外で電話をうける	ご利用できません

※国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。
国際通話 https://r10.to/h5TthB

【SMS料金】

送信料金	**日本から**日本の電話番号へSMS送信する	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する	ご利用できません
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する	ご利用できません
受信料金	**日本で**SMS受信する	無料
	海外でSMS受信する	ご利用できません

※国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。
国際SMS https://r10.to/hk4QlW

02-C キャンペーン

キャンペーン・割引特典につきましては、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください（https://r10.to/h5Enr3）

02-D その他の注意事項

●当社が本サービスのために提供する製品、または、動作検証済みの製品以外での通信は保証されません。
●当社指定のOSバージョンを満たしていない製品では、割引の適用などの一部機能が制限される場合や、正常に動作しない場合があります。また、古いOSを使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめします。
●本サービスの一部機能の利用にあたっては、Rakuten Link アプリが必要です。Rakuten Link アプリの利用条件は、以下のWebページをご確認ください。
https://r10.to/holOX7

03.契約内容の変更･解約について

03-A 契約内容の変更･解約方法

●契約内容の変更および解約はmy 楽天モバイルよりお手続きしてください（楽天ID･パスワードが必要です）。また、お手続きの内容により、店舗（楽天モバイルショップ）へのご来店や、所定の書類のご提出が必要となる場合があります。詳しくは「04.問い合わせ先について」に記載のWebページをご確認ください。

03-B 解約条件や費用

●プラン料金は、サービスの提供が終了した日までの日割り精算でのご請求となります。

●その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってサービスの提供が終了した日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。

●通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。

●本サービスの提供が開始された日から1年以内にご解約した、もしくは契約解除された場合、契約者には解約事務手数料の負担が発生します。解約事務手数料の金額は、解約時のプランの月額最低利用料金1カ月分となります。

※初期契約解除や譲渡･承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。

※割引を適用している場合は、その割引額を差し引いた金額となります。解約事務手数料の詳細な金額は以下をご確認ください。
https://r10.to/hRMtmL

●回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

03-C 初期契約解除

●本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

●お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、my 楽天モバイルにて「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
「ご契約内容のご案内」の確認方法について、詳しくは以下のWebページをご参照ください。
https://r10.to/hgNDm5
＜書面交付の場合＞
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
＜電子交付の場合＞
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

●初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

●初期契約解除を行った場合でも、当社はプランの月額料金を日割りにて請求いたします。また、解除日までご利用になられた通信料、通話料、電話およびブロードバンドユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などを請求いたします。その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってサービスの提供が終了した日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

●MNP転入により契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出を希望された方は、申請書の送付に加え、他社への転出を完了いただくことで、解約が完了します。

●お客様ご自身にて転出が完了する日までにご利用いただいたプランの日割り料金を請求いたします。また、解除日までご利用になられた通信料、通話料などをご請求いたしますのでご了承ください。その他オプションサービスの月額料金については、サービスによってお客様ご自身にて転出が完了する日までの日割り精算が適用される場合と、適用されない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

04.問い合わせ先について

04-A 問い合わせ先

当社のお問い合わせ先はWebページをご確認ください。

https://r10.to/h5suNz

楽天モバイル Webサイト

https://network.mobile.rakuten.co.jp/

別紙

迷惑SMS拒否設定について

●この機能は、なりすましなどの迷惑SMSの疑いがあるSMSを自動で受信拒否する機能です。受信拒否したSMSの再受信はできません。なお、まれに誤って迷惑SMSではないSMSが受信拒否される場合や迷惑SMSが受信される場合がありますがあらかじめご了承ください。

●「迷惑SMS拒否設定」はお申し込み不要で自動で適用されます。

●この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。