

1枚目

楽天モバイル通信サービス ご契約者様逝去時 代理人提出用 契約者変更申込書

楽天モバイル通信サービス利用権の契約者を変更したいので承認を請求します。

楽天モバイル通信サービス契約約款(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/>)および

個人情報保護方針(<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/>)の内容に承諾のうえ、申し込みます。

なお、未成年者の場合には法定代理人の許諾を得ていることに同意します。

※お手続きの前に2枚目の注意事項を必ずお読みください ※二親等以内の方のお手続きを受け付けております。

〈提出書類〉 ご郵送前に必要書類がそろっていることをご確認ください。

- ☐ ① 楽天モバイル通信サービス ご契約者様逝去時 代理人提出用 契約者変更申込書…1枚目の用紙です
- ☐ ② 本人確認書類(詳細は2枚目をご確認ください)
- ☐ ③ 現在のご契約者様が逝去されたことが確認できる書類
例:戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、除籍謄本、除籍抄本、住民票(除票)、死亡診断書など
- ☐ ④ 現在のご契約者様と新しいご契約者様(代理人)の関係が分かる書類(戸籍謄本など)
※除籍謄本には③④がまとめて記載されております
- ☐ ⑤ (新しく契約者となる方が18歳未満の場合のみ)法定代理人同意書

※②～④は、原本ではなくコピーのご提出をお願いいたします。ご提出された書類は、返却できません。

※コピーした書類は切らず、原則A4サイズ of 用紙でお願いいたします。

※18歳未満の方が譲り受ける場合、「あんしんコントロール by i-フィルター」もあわせてご契約となります。(330円/月)

～お手続きの流れ～ ※名義変更手数料(3,300円/税込)が必要となります。

1 新しいご契約者様

必要事項の記入
提出書類の準備(本人確認書類など)

✉ 楽天モバイルへ郵送

2 Rakuten Mobile

📄 申請受付、書類内容確認、審査

✉ 「本人確認手続きのお知らせ」を郵送
※ご本人によるご申請であることを確認しております。

3 Rakuten Mobile

✓ 郵送受取確認
✓ 契約者変更手続き開始

「【重要】【楽天モバイル】ご契約者変更について」メールを送信
※新しいご契約者様が楽天モバイル会員でない場合にお送りします。

4 新しいご契約者様

📧 メール内容に従って手続き
① 楽天モバイルへのログイン
※楽天会員IDをお持ちでない方は新規登録が必要です。
② お支払い方法登録

5 Rakuten Mobile

✓ 名義変更手続き完了後、
「【重要】【楽天モバイル】ご契約者変更のお手続き完了のお知らせ」メールを送信

6 新しいご契約者様

📄 アクティベート、ご利用開始
※my 楽天モバイルより手続きが完了していることを確認ください

< 弊社記入欄(MNO用)>

記載事項	ご本人様書類(③)	委任状(②)	家族証明(④⑤)
有・無	有・無	有・無	有・無

楽天モバイル 株式会社 行き

作成日 20 年 月 日

対象回線の契約者情報

※太字の項目は必ずご記載ください。

フリガナ			性別
契約者 氏名	(姓)	(名)	☐ 男性 ☐ 女性
			生年月日
			西暦 年 月 日
ご利用場所 住所	【〒 - 】		
	都 道 府 県	区 郡 市	

新しく契約者となる方の情報

[illegible]

※ご契約中の電話番号で、譲り渡したい電話番号をご記入ください。

記載の電話番号にて契約者変更を行いますため、お間違いのないようご注意ください。

フリガナ																											
新しい契約者 氏名 (譲受者)	(姓)										(名)																
住所	【〒 - 】 都 道 区 郡 府 県 市																										
連絡先 電話番号					-																			性 別	☐ 男性 ☐ 女性	生年 月日	西暦 年 月 日
フリガナ																	続柄										
メールアドレス																											
職種 (該当に○)	１．パート ２．会社員 ３．会社役員 ４．公務員 ５．契約社員 ６．学生 ７．無職 ８．自営業																										

【注意事項】 手続きのお申し込み前に必ずお読みください

- 1.変更手続きの都合上、書面受領後から処理完了までお時間を頂戴する可能性があります。
- 2.新しく契約者となる方の本人確認書類のご提出をお願いいたします。
- 3.18歳未満の方が新しい契約者となる場合は法定代理人同意書提出の必要がございます。
- 4.18歳未満の方が新しい契約者となる場合、「あんしんコントロール by i-フィルター」もあわせてご契約となります。(330円／月)
- 5.ご契約者逝去により名義変更される場合は、二親等以内の方のお申し出に限り手続きを受け付けております。
ご契約者逝去による第三者への名義変更はお受付できません。
- 6.新しいご契約者様へ本人確認書類に記載の住所宛に転送不要郵便を送付させていただきます。
弊社にて受取確認後、ご変更のお手続きとなります。書面に不備がある場合は別途ご連絡いたします。
- 7.新しいご契約者様の楽天会員登録がお済みでない場合、新規会員登録が必要になります。
- 8.お支払い方法登録が必要になります。新しいご契約者様にてmy 楽天モバイルよりお手続きください。
- 9.お申し込みの場合には名義変更手数料(3,300円／税込)が必要となります。
本申請の名義変更手数料(3,300円／税込)は、新しいご契約者様へご利用料金と合わせて請求されます。
※お支払いいただけない場合には、利用権を変更することはできません。
- 10.eSIM、SIMの再発行、交換はmy 楽天モバイルよりお手続きできます。
- 11.お手続き当月のご請求は、旧ご契約者様、新しいご契約者様のデータ利用量に応じて、それぞれの方に請求されます。
- 12.Rakuten Casa設置契約をご契約中の方は、契約者変更によりRakuten Casa設置契約はご解約となります。
- 13.端末保証オプションをご契約中の場合は、契約者変更によりご解約となります。端末保証オプション以外をご契約中の場合は、契約者変更後も継続してご利用いただくことができ、新しいご契約者様へのご請求が発生します。

本人確認書類

運転免許証	公安委員会発行のもの。(画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。) ※裏面のコピーも必要です。
運転経歴証明書	顔写真が確認できるもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。
マイナンバーカード (個人番号カード)	表面(顔写真が確認できる面)のみをご送付ください。 裏面の画像が送付された場合は、弊社にてデータ破棄を行います。 マイナンバー通知カードは本人確認書類・補助書類として受付できません。
身体障がい者手帳 精神障がい者保健福祉手帳	住所記載があるものに限り。 ※住所記載がない場合は必ず補助書類の画像もご送付ください。

上記をお持ちでない場合、下記のいずれか1点と、補助書類をあわせてご送付ください。

健康保険証 ※マスキングが必要	※法律改正に伴い、保険証の記号・番号箇所、保険者番号をマスキング等、隠した状態でコピーをお取りください。 裏面に住所の記載が必要な場合は事前に記入し、表面・裏面のコピーをご送付ください。 紙型の保険証の場合、被扶養者はご自身の名前が記載されている部分もコピーしご送付ください。
日本国パスポート	所持人記入欄に氏名および住所が記入されていることをご確認ください。 2020年2月4日以降に申請したパスポート(新型の2020年旅券)は、住所記載欄(所持人記入欄)がないため記入は不要です。
住民基本台帳カード	裏面に変更の記載がある場合必ず裏面のコピーもご送付ください。 顔写真が確認できるもの。

補助書類

公共料金の請求書・領収書 (電気・都市ガス・水道)	現住所の建物名や部屋番号等まで正しく記載があり、発行日より3カ月以内のもの。 インターネットからプリントアウトした請求書・明細書は受付できません。 公共料金の延納に関する督促状は受付できません。
住民票	発行から3カ月以内のもの。 住民票を取得する際には、個人番号(マイナンバー)の記載がないものを準備してください。 ※本籍地、個人番号(マイナンバー)が記載されている場合、これらを隠したものをご送付ください。

外国籍の方

在留カード 特別永住者証明書	顔写真が確認できるもの。有効期限内のものであること、住所が記載されていることをご確認ください。 ※裏面のコピーも必要です。
-------------------	--

※本人確認書類について詳しくはこちらをご確認ください(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/verify/>)

提出書類の郵送方法

申請書を作成し、提出書類の準備ができましたら、
以下の【書類送付先】を切り取って、封筒にのり付けしてください。

【書類送付先】

キリトリ線

〒158-0094
東京都世田谷区玉川 1-14-1
楽天クリムゾンハウス
楽天コミュニケーションズ(株)内
「楽天モバイル 契約者変更受付係(C)」行

C